

## ***CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO***

**CONTRATADA: E B N CERQUEIRA**, pessoa jurídica de direito privado estabelecida no endereço: Avenida Jorge Domingues, nº 962, Centro, Iraucuba - CE, CEP: 62.620-000, e devidamente registrada na Junta Comercial no Estado de Ceará, sob NIRE 23103701582 e inscrita no CNPJ sob nº 24.057.532/0001-23, neste ato representada pelo seu(ua) administrador(a), Eriel Borges Nery Cerqueira.

E de outro lado, o **CONTRATANTE**, pessoa física ou jurídica devidamente identificada no **TERMO DE ADESÃO**.

### ***OBJETO***

**CLÁUSULA PRIMEIRA:** O presente contrato tem por objeto o fornecimento, pela **CONTRATADA**, de aplicativo destinado ao acesso a serviços de streaming de vídeo, caracterizado como Serviço de Valor Adicionado (SVA), nos termos do art. 61 da Lei nº 9.472/1997, não se confundindo com serviço de telecomunicações.

Por meio do referido aplicativo, o **CONTRATANTE** poderá acessar conteúdos audiovisuais disponibilizados na plataforma, conforme as condições estabelecidas no respectivo Termo de Adesão.

O presente instrumento não se confunde, nem substitui a contratação de serviços de telecomunicações, os quais, quando necessários, deverão ser contratados separadamente junto a prestadora devidamente autorizada.

**CLÁUSULA SEGUNDA:** A **CONTRATADA** tem como único objetivo fornecer o aplicativo. A **CONTRATADA** não comercializa, controla, nem assume qualquer responsabilidade sobre o conteúdo disponível na plataforma, sendo este de inteira responsabilidade de seus criadores, não exercendo qualquer ingerência editorial, curadoria ou distribuição direta de conteúdo audiovisual.

**CLÁUSULA TERCEIRA:** O serviço oferecido pelo aplicativo será prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, a partir de sua ativação, exceto em caso de interrupções por motivo de manutenção, força maior ou eventos alheios ao controle da **CONTRATADA**.

**CLÁUSULA QUARTA:** O **CONTRATANTE** poderá acessar o aplicativo por meio de dispositivos compatíveis, como smartphones, tablets, smart TVs, computadores ou outros dispositivos que suportem o serviço de streaming.

### ***OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA***

**CLÁUSULA QUINTA:** A **CONTRATADA** se compromete a:

- a) Fornecer o aplicativo de acesso ao serviço de streaming, garantindo sua funcionalidade e a qualidade técnica necessária para o uso adequado.

- b) Disponibilizar suporte técnico para o **CONTRATANTE** durante o horário comercial, através dos canais indicados no **TERMO DE ADESÃO**.
- c) Informar ao **CONTRATANTE**, com antecedência mínima de 3 (três) dias, sobre interrupções programadas para manutenção do aplicativo ou dos serviços de streaming.

**CLÁUSULA SEXTA:** A **CONTRATADA** não será responsável por falhas no serviço decorrentes de problemas com a conexão de internet ou dispositivos do **CONTRATANTE**, incluindo, mas não se limitando, a indisponibilidades decorrentes de falhas de provedores de conteúdo, redes de telecomunicações, terceiros, caso fortuito ou força maior, bem como não responde por lucros cessantes ou danos indiretos.

### **OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

**CLÁUSULA SÉTIMA:** O **CONTRATANTE** se obriga a:

- a) Utilizar o aplicativo e os serviços de streaming exclusivamente para fins pessoais, sendo vedada a sua comercialização, cessão, locação ou compartilhamento com terceiros.
- b) Assegurar que seu dispositivo atenda às especificações técnicas necessárias para o bom funcionamento do aplicativo.
- c) Manter atualizados seus dados cadastrais e de pagamento, conforme especificado no **TERMO DE ADESÃO**.
- d) Realizar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, conforme o plano de serviços contratado.

**CLÁUSULA OITAVA:** A responsabilidade da **CONTRATADA**, quando existente, ficará limitada ao valor total efetivamente pago pelo **CONTRATANTE** nos últimos 12 (doze) meses, excluídos lucros cessantes, danos indiretos e perda de chance.

### **REMUNERAÇÃO**

**CLÁUSULA NONA:** O **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** o valor referente ao plano de assinatura mensal escolhido, conforme descrito no **TERMO DE ADESÃO**.

**Parágrafo Único:** Os valores poderão ser reajustados anualmente, de acordo com o índice IGPM-FGV ou outro índice que venha a substituí-lo.

### **PROTEÇÃO DE DADOS**

**CLÁUSULA DÉCIMA:** O **CONTRATANTE** declara ter ciência e concorda com o tratamento de dados pessoais será realizado com fundamento na execução do contrato, nos termos do art. 7º, inciso V, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), para a execução dos serviços contratados.

**Parágrafo único:** Os dados pessoais do **CONTRATANTE** serão utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços, faturamento e comunicação, respeitando os princípios da segurança e confidencialidade.

### **RESCISÃO CONTRATUAL**

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA:** O presente contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes mediante notificação por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem prejuízo das penalidades aplicáveis em caso de descumprimento contratual.

**Parágrafo único:** O não pagamento das mensalidades por parte do **CONTRATANTE** por um período superior a 30 (trinta) dias poderá resultar na suspensão do serviço após notificação prévia, e, persistindo a inadimplência, na rescisão contratual.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA:** A assinatura do **TERMO DE ADESÃO** implica na aceitação integral deste contrato.

- a) A **CONTRATADA** poderá, a qualquer tempo, modificar as condições deste contrato, mediante comunicação prévia com antecedência mínima de 30 dias, garantindo ao **CONTRATANTE** o direito de rescindir o contrato sem ônus caso não concorde com as alterações.
- b) O serviço objeto deste contrato possui natureza acessória e não essencial, não sendo garantida disponibilidade contínua e ininterrupta.
- c) As partes elegem o foro da comarca de **Iraucuba - CE** como competente para dirimir eventuais dúvidas ou litígios decorrentes deste contrato, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Iraucuba - CE, XX de XXX de XXXX.**

**Contratada**  
**E B N CERQUEIRA**  
**CNPJ nº 24.057.532/0001-23**  
**Representada pelo sócio(a) administrador(a)**  
**Eriel Borges Nery Cerqueira**